



PHシリーズ送信機『保守対応及びリピート品』対応について

拝啓

貴社益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。さて、永年に亘りご愛顧頂いておりましたPHシリーズは、2017年12月末をもちまして生産終了し、2024年12月末まで保守対応を予定していましたが、昨今の社会情勢により使用デバイスの相次ぐ生産終了によって保守用部品入手、確保が困難な状況となりました。特に半導体メーカー等からの一方的な生産終了通達によりデバイス確保が困難な状況です。つきましては、今後PHシリーズの保守対応は、互換性のある現行機種FZシリーズにて対応させて頂きたくお願い申し上げます。

保守対応についてご連絡が遅くなりましたことを深くお詫び申し上げます。また、リピート品につきましても現行機種FZシリーズをご提供させて頂きます。

今後の対応につきましては下記の通り、お願い申し上げます。誠に恐縮な事ではございますが、ご理解賜りませぬ様、何卒お願い申し上げます。

尚、ご不明な点がございましたら、弊社販売員までお問い合わせ下さいませお願い申し上げます。今後とも、弊社テレコン製品を引き続きご愛顧賜ります様、お願い申し上げます。

敬具

記

1. 現行機種と適用時期

	保守対応機種(PHシリーズ)	現行機種(FZシリーズ)
送信機	PH10V	FTH100VZ
	PH10W	FTH100WZ
	PH12V	FTH120VZ
	PH16V※1	FTH160VZ
充電器	CA3A	FCGAC10A※2

適用開始時期:2021年10月1日以降受注分より対応

送信機ご購入時、上記現行機種にてご検討をお願い致します。

受信機は既設のPHシリーズ受信機をそのままご使用頂けます。

※1.送信機PH16Vをご使用中で受信機がARD-1216Rの場合は送信機・受信機セット品をご購入頂き送信機・受信機セット品にて交換をお願い致します。

2. PHシリーズの修理対応について

適用開始時期:2021年10月1日以降受注分より対応

①PHシリーズ送信機の修理対応

修理代金にて上記現行機種へ交換対応させて頂きます。

※2.初回のみ充電器無償添付

②PHシリーズ受信機の修理対応

保守対応機種(PHシリーズ)PR00A,PR00D,PR00D1,PR00D2,PR00B,PR00B1,PR00B2,PR00C

受信機につきましては部品が確保出来る限り修理対応を継続させて頂きます。

以上